



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, на территории  
Курганской области

Тюмень, 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования.....	5
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	23
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	25
Рейтинг общеобразовательных организаций.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рейтинг организаций дополнительного образования .....	28

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40 от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В ходе проведения независимой оценки, в связи с реорганизацией из перечня образовательных организаций были исключены: МКОУ «СОШ № 4», МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества», МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества».

### **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования.**

#### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество информационных объектов на стенде	Максимально возможный балл	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	Максимально возможный балл	Информативность сайта	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	14	14	100	30	30	100	100
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	14	14	100	31	31	100	100
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	13,5	14	96,4	35	35	100	98,2
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	12,5	14	89,3	33	33	100	94,6
5. МКУ ДО «Детско-юношеский	14	14	100	31	31	100	100

центр «Радуга» р.п. Каргаполье							
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	13	14	92,9	28	32	87,5	90,2
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	14	14	100	31	31	100	100
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	14	14	100	26	30	86,6	93,3
9. МКУ ДО «Лебяжьеvский центр дополнительного образования»	14	14	100	33	33	100	100
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	13	14	92,9	33	33	100	96,4
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	14	14	100	34	34	100	100
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	14	14	100	33	33	100	100
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	14	14	100	35	35	100	100
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	14	14	100	35	35	100	100
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	14	14	100	26	30	86,6	93,3
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	14	14	100	30	30	100	100
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	13,5	14	96,4	31	31	100	98,2
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»							
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»							
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	13,5	14	96,4	33	33	100	98,2
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	14	14	100	33	33	100	100
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	14	14	100	33	33	100	100
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	14	14	100	34	34	100	100
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	14	14	100	34	34	100	100
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	14	14	100	35	35	100	100
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	14	14	100	35	35	100	100
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	14	14	100	35	35	100	100
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	12,5	14	89,3	19	30	63,3	76,3
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	14	14	100	27	30	90	95,0
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	13,5	14	96,4	33	33	100	98,2

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ» **	Анкета или ссылка на ИСЭ***	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	+	+	+	-	+	100
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	+	+	+	-	-	90
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	+	+	+	-	+	100
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	+	+	+	-	-	90
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	+	+	+	-	-	90
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	+	+	+	-	+	100
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	+	+	+	-	+	100
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	+	+	+	-	+	100
9. МКУ ДО «Лебяжьеvский центр дополнительного образования»	+	+	+	-	+	100
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	+	+	+	-	-	90
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	+	+	+	-	-	90
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	+	+	+	-	-	90
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	+	+	+	-	+	100
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	+	+	+	-	-	90
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	+	+	+	-	+	100
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	+	+	+	-	-	90
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	+	+	+	-	-	90
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»						
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»						
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	+	+	+	-	+	100

21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	+	+	+	-	+	100
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	+	+	+	-	+	100
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	+	+	+	-	+	100
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	+	+	+	-	-	90
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	+	+	+	-	+	100
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	+	+	+	-	-	90
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	+	+	+	-	-	90
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	+	+	+	-	-	90
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	+	+	+	-	+	100
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	+	+	+	-	+	100

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	179	175	97,8	173	167	96,5	97,1
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	78	77	98,7	74	74	100	99,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	424	414	97,6	411	402	97,8	97,7
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	254	247	97,2	234	228	97,4	97,3
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	736	732	99,5	748	745	99,6	99,5
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	553	550	99,5	552	545	98,7	99,1
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	388	381	98,2	422	416	98,6	98,4
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	595	593	99,7	585	581	99,3	99,5



9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования»	367	358	97,5	357	353	98,9	98,2
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	113	106	93,8	114	113	99,1	96,5
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ» бюджетное	151	148	98,0	145	144	99,3	98,7
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	185	182	98,4	204	199	97,5	98,0
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	200	200	100	192	190	99,0	99,5
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	200	195	97,5	192	186	96,9	97,2
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	82	82	100	82	80	97,6	98,8
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	218	212	97,2	194	191	98,5	97,9
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	85	83	97,6	82	82	100	98,8
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»							
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»							
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	306	304	99,3	299	296	99,0	99,2
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	427	425	99,5	375	373	99,5	99,5
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	437	423	96,8	500	481	96,2	96,5
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	461	437	94,8	462	445	96,3	95,6
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	538	507	94,2	550	530	96,4	95,3
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	789	784	99,4	805	798	99,1	99,2
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	454	444	97,8	489	482	98,6	98,2
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	431	419	97,2	387	379	97,9	97,6
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	496	494	99,6	549	531	96,7	98,2
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	282	282	100	289	283	97,9	99,0
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	576	565	98,1	584	568	97,3	97,7

\*нет получателей, оценивших стенд/сайт, рассчитано как среднее арифметическое полученных значений данного показателя

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

### 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	+	+	+	+	+	100
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	-	+	+	+	+	80
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	+	+	+	+	+	100
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	+	+	+	+	+	100
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	+	+	+	+	+	100
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	+	+	+	+	+	100
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	+	+	+	+	+	100
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	+	+	+	+	+	100
9. МКУ ДО «Лебяжьеvский центр дополнительного образования»	-	+	-	+	+	60
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	+	+	+	+	+	100
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	+	+	+	+	+	100
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	-	+	+	-	+	60
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	+	+	+	+	+	100
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	-	+	+	+	+	80
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	-	+	+	+	+	80
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	-	+	+	+	+	80
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	-	+	+	+	+	80
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»						
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»						
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	+	+	+	+	+	100
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	+	+	+	+	+	100
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	+	+	+	+	+	100
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	-	+	+	+	+	80
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	+	+	+	+	+	100
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	+	+	+	+	+	100
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	+	+	+	+	+	100
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	+	+	+	+	+	100
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	+	+	+	+	+	100
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	-	+	+	+	+	80
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	+	+	+	+	+	100

## 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	200	192	96,0
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	117	114	97,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	546	519	95,1
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	296	277	93,6
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	758	756	99,7
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	591	581	98,3
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	443	432	97,5
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	611	604	98,9
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	428	421	98,4
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	158	147	93,0
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	167	167	100
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	261	142	54,4
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	205	202	98,5
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	231	220	95,2
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	95	86	90,5
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	250	243	97,2
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	99	99	100
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	329	326	99,1
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	545	542	99,4
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	581	563	96,9
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	553	475	85,9
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	668	641	96,0
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	832	827	99,4
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	597	535	89,6
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города	509	483	94,9

Кургана			
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	626	623	99,5
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	335	331	98,8
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	651	619	95,1

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	+	-	-	-	-	20
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	-	-	-	-	-	0
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	-	-	+	-	-	20
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	-	-	+	-	+	40
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	+	+	+	+	+	40
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	-	-	-	-	-	0
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	-	-	-	-	-	0
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	+	+	+	-	+	80
9. МКУ ДО «Лебяжьеvский центр дополнительного образования»	+	-	+	-	+	60
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	-	-	-	-	-	0
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	-	-	-	-	-	0
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	-	-	-	-	-	0
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	+	-	+	-	-	40
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	-	-	-	-	-	0
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	+	-	-	-	-	20
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	-	-	-	-	-	0
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	+	-	+	-	-	40

18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»						
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»						
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	+	-	+	-	+	60
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	-	-	+	-	-	20
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	+	-	+	-	-	40
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	-	-	-	-	-	0
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	+	-	-	-	-	20
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	-	-	-	-	-	0
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	-	-	-	-	-	0
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	-	-	-	-	-	0
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	-	-	-	-	+	20
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	-	-	-	-	-	0
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	-	-	-	+	+	+	60
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	-	-	-	+	+	+	60
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	-	-	-	+	+	+	60
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	-	-	-	+	+	+	60
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	+	+	+	+	+	+	60
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества"	-	-	-	+	-	+	40

Катайского района							
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	-	-	-	+	-	-	20
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	-	-	-	+	-	+	40
9. МКУ ДО «Лебяжье-вский центр дополнительного образования»	+	+	-	+	+	+	100
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	-	-	-	+	-	-	20
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ» бюджетное	-	-	-	+	+	+	60
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	-	-	-	+	+	+	60
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	-	-	-	+	+	+	60
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	-	-	-	+	-	+	40
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	-	-	-	+	-	-	20
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	-	-	-	+	-	+	40
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	-	-	-	+	+	+	60
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»							
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»							
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	+	-	-	+	+	+	80
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	-	-	-	+	+	-	40
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	-	+	-	+	+	+	80
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	-	-	-	+	+	+	60
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	-	-	-	+	+	+	60
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	-	-	-	+	+	+	60
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	-	-	-	+	+	+	60
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	-	-	-	+	-	+	40
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	-	-	-	+	+	+	60
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	-	-	+	+	-	-	40
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	-	-	-	+	+	+	60

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	21	18	85,7
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	5	3	60,0
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	83	78	94,0
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	19	17	89,5
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	43	36	83,7
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	47	40	85,1
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	21	19	90,5
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	62	52	83,9
9. МКУ ДО «Лебяжьеvский центр дополнительного образования»	33	32	97,0
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	13	13	100
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	15	15	100
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	28	17	60,7
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	30	28	93,3
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	17	15	88,2
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	7	6	85,7
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	19	16	84,2
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	8	8	100
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	26	23	88,5
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	32	28	87,5
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	40	33	82,5
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	27	18	66,7
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	25	19	76,0
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	78	73	93,6
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	113	108	95,6
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	56	38	67,9
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	92	89	96,7
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	17	12	70,6
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	61	56	91,8

\*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано как среднее арифметическое полученных значений данного показателя

#### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	200	194	97,0
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	117	114	97,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	546	538	98,5
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	296	291	98,3
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	758	755	99,6
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	591	589	99,7
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	443	440	99,3
8. МКУ ДО Куртамьшского района «Дом детства и юношества»	611	610	99,8
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	428	422	98,6
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	158	154	97,5
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	167	167	100
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	261	259	99,2
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	205	204	99,5
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	231	228	98,7
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	95	94	98,9
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	250	241	96,4
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	99	98	99,0
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	329	328	99,7
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	545	544	99,8
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	581	567	97,6
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	553	537	97,1
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	668	658	98,5
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	832	831	99,9
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	597	595	99,7
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	509	501	98,4
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	626	626	100
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	335	334	99,7
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	651	648	99,5



4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	200	194	97,0
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	117	114	97,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	546	539	98,7
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	296	292	98,6
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	758	756	99,7
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	591	587	99,3
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	443	438	98,9
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	611	607	99,3
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	428	422	98,6
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	158	154	97,5
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	167	163	97,6
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	261	261	100
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	205	204	99,5
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	231	229	99,1
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	95	93	97,9
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	250	247	98,8
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	99	99	100
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	329	327	99,4
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	545	545	100
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	581	576	99,1
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	553	543	98,2
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	668	665	99,6
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	832	830	99,8
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	597	594	99,5
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	509	505	99,2
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	626	624	99,7
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	335	333	99,4
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	651	646	99,2

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	169	166	98,2
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	93	93	100
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	405	403	99,5
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	204	204	100
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	720	719	99,9
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	528	526	99,6
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	386	386	100
8. МКУ ДО Куртамьшского района «Дом детства и юношества»	506	505	99,8
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	308	306	99,4
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	125	124	99,2
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	116	116	100
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	184	184	100
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	178	178	100
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	183	180	98,4
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	71	70	98,6
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	187	187	100
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	69	69	100
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	261	260	99,6
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	398	397	99,7
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	429	427	99,5
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	408	406	99,5
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	536	536	100
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	791	789	99,7
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	434	433	99,8
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	409	408	99,8
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	550	549	99,8
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	263	263	100
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	550	549	99,8

\*нет получателей, обратившихся дистанционно в организацию. Рассчитано как среднее арифметическое по полученным значениям данного показателя

## 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	200	196	98,0
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	117	114	97,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	546	519	95,1
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	296	288	97,3
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	758	755	99,6
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	591	580	98,1
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	443	439	99,1
8. МКУ ДО Куртамьшского района «Дом детства и юношества»	611	607	99,3
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	428	414	96,7
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	158	150	94,9
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	167	161	96,4
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	261	254	97,3
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	205	204	99,5
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	231	229	99,1
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	95	92	96,8
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	250	244	97,6
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	99	97	98,0
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	329	324	98,5
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	545	543	99,6
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	581	571	98,3
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	553	544	98,4
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	668	659	98,7
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	832	832	100
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	597	590	98,8
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города	509	502	98,6

Кургана			
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	626	619	98,9
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	335	331	98,8
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	651	645	99,1

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	200	194	97,0
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	117	114	97,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	546	525	96,2
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	296	287	97,0
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	758	753	99,3
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	591	586	99,2
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	443	436	98,4
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	611	603	98,7
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	428	413	96,5
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	158	150	94,9
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	167	161	96,4
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	261	253	96,9
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	205	205	100
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	231	228	98,7
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	95	93	97,9
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	250	250	100
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	99	99	100
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	329	326	99,1
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	545	542	99,4
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	581	558	96,0
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	553	524	94,8
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	668	629	94,2
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	832	831	99,9
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	597	580	97,2
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	509	487	95,7

28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	626	607	97,0
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	335	329	98,2
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	651	633	97,2

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	200	196	98,0
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	117	114	97,4
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	546	534	97,8
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	296	291	98,3
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	758	756	99,7
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	591	586	99,2
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	443	439	99,1
8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	611	607	99,3
9. МКУ ДО «Лебяжьецкий центр дополнительного образования»	428	424	99,1
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	158	157	99,4
11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	167	162	97,0
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	261	257	98,5
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	205	205	100
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	231	225	97,4
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	95	94	98,9
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	250	250	100
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	99	99	100
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»			
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»			
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	329	327	99,4
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	545	544	99,8
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	581	573	98,6
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	553	542	98,0
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	668	655	98,1
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	832	831	99,9
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	597	587	98,3
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	509	500	98,2
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	626	624	99,7

29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	335	334	99,7
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	651	644	98,9

## **Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации/отсутствует (не работает) официальный сайт. (см. Приложение 1)

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности в помещениях образовательных организаций. (см. Приложение 2)

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности. (см. Приложение 2)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области **итоговый балл отрасли образования составил 86,9 баллов**



## Итоговые значения показателей независимой оценки

Дополнительное образование	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
	0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5		
	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.		
1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества»	100	100	97,1	98,8	100	98,0	96,0	98,0	20,0	60,0	85,7	55,7	97,0	97,0	98,2	97,2	98,0	97,0	98,0	97,8	89,5
2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	100	90,0	99,4	96,8	80,0	88,7	97,4	88,7	0,0	60,0	60,0	42,0	97,4	97,4	100	97,9	97,4	97,4	97,4	97,4	84,6
3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	98,2	100	97,7	98,5	100	97,6	95,1	97,6	20,0	60,0	94,0	58,2	98,5	98,7	99,5	98,8	95,1	96,2	97,8	96,7	89,9
4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	94,6	90,0	97,3	94,3	100	96,8	93,6	96,8	40,0	60,0	89,5	62,9	98,3	98,6	100	98,8	97,3	97,0	98,3	97,7	90,1
5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье	100	90,0	99,5	96,8	100	99,9	99,7	99,9	40,0	60,0	83,7	61,1	99,6	99,7	99,9	99,7	99,6	99,3	99,7	99,6	91,4
6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	90,2	100	99,1	96,7	100	99,2	98,3	99,2	0,0	40,0	85,1	41,5	99,7	99,3	99,6	99,5	98,1	99,2	99,2	98,9	87,2
7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	100	100	98,4	99,4	100	98,8	97,5	98,8	0,0	20,0	90,5	35,2	99,3	98,9	100	99,3	99,1	98,4	99,1	99,0	86,3
8. МКУ ДО Кургамышского района «Дом детства и юношества»	93,3	100	99,5	97,8	100	99,5	98,9	99,5	80,0	40,0	83,9	65,2	99,8	99,3	99,8	99,6	99,3	98,7	99,3	99,2	92,2
9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования»	100	100	98,2	99,3	60,0	79,2	98,4	79,2	60,0	100	97,0	87,1	98,6	98,6	99,4	98,8	96,7	96,5	99,1	97,9	92,4
10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	96,4	90,0	96,5	94,5	100	96,5	93,0	96,5	0,0	20	100	38	97,5	97,5	99,2	97,8	94,9	94,9	99,4	97,2	84,8
11. МБУ ДО «Микроусовский ДДТ» бюджетное	100	90,0	98,7	96,5	100	100	100	100	0,0	60,0	100	54,0	100	97,6	100	99,0	96,4	96,4	97,0	96,7	89,2
12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	100	90,0	98,0	96,2	60,0	57,2	54,4	57,2	0,0	60	60,7	42,2	99,2	100	100	99,7	97,3	96,9	98,5	97,8	78,6
13. МБУ ДО «Половинский ДДТ»	100	100	99,5	99,8	100	99,3	98,5	99,3	40,0	60,0	93,3	64,0	99,5	99,5	100	99,6	99,5	100	100	99,9	92,5
14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	100	90,0	97,2	95,9	80,0	87,6	95,2	87,6	0,0	40,0	88,2	42,5	98,7	99,1	98,4	98,8	99,1	98,7	97,4	98,2	84,6
15. МБУ ДО «ДДТ» Сафукулевский район	93,3	100	98,8	97,5	80,0	85,3	90,5	85,3	20,0	20	85,7	39,7	98,9	97,9	98,6	98,4	96,8	97,9	98,9	98,1	83,8
16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	100	90,0	97,9	96,2	80,0	88,6	97,2	88,6	0,0	40	84,2	41,3	96,4	98,8	100	98,1	97,6	100	100	99,3	84,7
17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	98,2	90,0	98,8	96,0	80,0	90,0	100	90,0	40,0	60,0	100	66,0	99,0	100	100	99,6	98,0	100	100	99,4	90,2
18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества»																					
19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества»																					
20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	98,2	100	99,2	99,1	100	99,6	99,1	99,6	60,0	80,0	88,5	76,6	99,7	99,4	99,6	99,6	98,5	99,1	99,4	99,1	94,8
21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Шучанский район	100	100	99,5	99,8	100	99,7	99,4	99,7	20,0	40,0	87,5	48,3	99,8	100	99,7	99,9	99,6	99,4	99,8	99,7	89,5
22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города	100	100	96,5	98,6	100	98,5	96,9	98,5	40,0	80,0	82,5	68,8	97,6	99,1	99,5	98,6	98,3	96,0	98,6	98,0	92,5

Кургана																						
23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	100	100	95,6	98,2	80,0	83,0	85,9	83,0	0,0	60,0	66,7	44,0	97,1	98,2	99,5	98,0	98,4	94,8	98,0	97,5	84,1	
24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	100	90,0	95,3	95,1	100	98,0	96,0	98,0	20,0	60,0	76,0	52,8	98,5	99,6	100	99,2	98,7	94,2	98,1	97,5	88,5	
25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	100	100	99,2	99,7	100	99,7	99,4	99,7	0,0	60,0	93,6	52,1	99,9	99,8	99,7	99,8	100	99,9	99,9	99,9	90,2	
26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	100	90,0	98,2	96,3	100	94,8	89,6	94,8	0,0	60,0	95,6	52,7	99,7	99,5	99,8	99,6	98,8	97,2	98,3	98,2	88,3	
27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	100	90,0	97,6	96,0	100	97,5	94,9	97,5	0,0	40,0	67,9	36,4	98,4	99,2	99,8	99,0	98,6	95,7	98,2	97,8	85,3	
28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	76,3	90,0	98,2	89,2	100	99,8	99,5	99,8	20,0	60	96,7	59	100	99,7	99,8	99,8	98,9	97,0	99,7	98,9	89,3	
29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	95,0	100	99,0	98,1	80,0	89,4	98,8	89,4	0,0	40	70,6	37,2	99,7	99,4	100	99,6	98,8	98,2	99,7	99,1	84,7	
30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	98,2	100	97,7	98,5	100	97,6	95,1	97,6	0,0	60,0	91,8	51,5	99,5	99,2	99,8	99,4	99,1	97,2	98,9	98,6	89,1	

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 3.

## Рейтинг организаций дополнительного образования

№	АТЕ	Организация	Балл
1	41	МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества»	94,8
2	35	МБУ ДО «Половинский ДДТ»	92,5
3	10	МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана	92,5
4	30	МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования»	92,4
5	29	МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества»	92,2
<b>6</b>	<b>26</b>	<b>МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье</b>	<b>91,4</b>
7	10	МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана	90,2
8	39	МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества»	90,2
9	24	МКУ ДО «Далматовский ДДТ»	90,1
10	23	МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр»	89,9
11	21	МКУ ДО «Альменовский Дом детства и юношества»	89,5
12	43	МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район	89,5
13	10	ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций"	89,3
14	33	МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное	89,2
15	20	МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ»	89,1
16	10	МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана	88,5
17	10	МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана	88,3
18	27	МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района	87,2
19	28	МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр»	86,3
20	10	МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана	85,3
21	31	МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино	84,8
22	10	МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана	84,7
23	38	МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр»	84,7
24	36	МКУ ДО «Глядянский ДДТ»	84,6
25	22	МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр»	84,6
26	10	МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана	84,1
27	37	МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район	83,8
28	34	МКОУ ДО «Петуховский дом творчества»	78,6