

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеский центр Радуга» р.п. Каргаполье

ОТЧЕТ

О выполнении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МКУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году

В 2019 году МКУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье прошло независимую оценку качества образовательной деятельности.

Оценка проводилась по 5 критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации (сумма баллов 95);
2. Комфортность условий предоставления услуг (сумма баллов 96);
3. Доступность услуг для инвалидов (сумма баллов 45);
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (сумма баллов 96);
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (сумма баллов 94).

Общая сумма составила - 85 баллов и учреждение заняло 29 место в рейтинге среди организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам.

По результатам НОКО качество условий осуществления образовательной деятельности Центра находится на очень хорошем уровне, но есть ряд недостатков, которые требуют решения.

В связи с этим был разработан план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МКУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье на 2019-2022 годы. В соответствии с планом была выполнена следующая работа:

№	показатель оценки	наименование мероприятия
Открытость и доступность информации об организации (сумма баллов 95)		
1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	На официальном сайте ДЮОЦ «Радуга» созданы разделы «Обращения граждан» и «Ваше мнение», данная информация доведена до сведения родителей, законных представителей несовершеннолетних детей, на родительских собраниях и в средствах массовой информации, а так же в социальных сетях.
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (95 баллов)	Информация о деятельности учреждения доведена до сведения родителей, законных представителей несовершеннолетних детей, на родительских собраниях и в средствах массовой информации, на официальном сайте Центра и в социальных сетях. Проведена неделя открытых дверей, составлен план работы с ОУ района – выездные мастер-классы для детей и родителей. Уже состоялась поездка педагогов в МКОУ «Брылинская СОШ» <a href="https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_526">https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_526</a> , в

		<p>МКУ СОЛКД «Лесная Республика» р.п. Каргаполье  <a href="https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_535">https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_535</a>.          Организован отчетный концерт творческого объединения «Своя компания», приуроченный 5-летию со дня организации данного объединения  <a href="https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_544">https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_544</a>          Проведен концерт для родителей, посвященный Дню Матери (количество взрослых 97 человек)  <a href="https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_582">https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_582</a>.          Для привлечения внимания родителей, законных представителей несовершеннолетних учащихся к деятельности учреждения, был проведен онлайн конкурс фотографий, посвященный Дню Матери «Вся любовь в одном взгляде»  <a href="https://vk.com/radugakarg?z=photo-161646506_457243886%2Fwall-161646506_505">https://vk.com/radugakarg?z=photo-161646506_457243886%2Fwall-161646506_505</a>          (количество участников конкурса – 51  <a href="https://vk.com/album-161646506_269317529">https://vk.com/album-161646506_269317529</a>). По результатам конкурса увеличилось число людей проявивших интерес к деятельности Центра  <a href="https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_547">https://vk.com/radugakarg?w=wall-161646506_547</a>.</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг (сумма баллов 96)		
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проведен хороший ремонт внутри здания, приобретена новая мебель, организована место для приема пищи (перекуса) учащихся (оборудовано отдельное помещение – электро чайник, микроволновая печь, холодильник)
3. Доступность услуг для инвалидов (сумма баллов 45)		
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечен вход на территорию ДЮЦ, приспособленный для всех категорий граждан. Организовано сопровождение детей-инвалидов по зданиям и территории Центра. Обеспечено наличие доступных входных групп, проведена покраска зон «возможной опасности» контрастной цвету окружающего пространства краской для разметки.
2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Пройдена курсовая подготовка по теме «Организация и осуществление дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью от 5 до 18 лет» с 01.11.19. по 27.11.19. Анчугова Д.М. <a href="https://ap.prosv.ru/user/profile.php?id=22273">https://ap.prosv.ru/user/profile.php?id=22273</a> Накоплен большой методический материал по данной теме, информация доведена до сведения педагогов на методическом объединении 30.11.19.
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В соответствии с методическими рекомендациями по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ ( Письмо Министерства образования и науки РФ от 29.03.2016г. № ВК-641/09) разработаны и реализуются 3 программы: «Театр и я», лепка из глины «Истоки», «ИЗО для всех».

4. Доброжелательность, вежливость работников организации (сумма баллов 96)		
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Результаты НОКО доведены сведения педагогических работников Центра на педагогическом совете (Протокол № 1 от 30.08.19г.) Административный контроль.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (сумма баллов 94)		
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социальной сферы родственникам и знакомым	Постоянное информирование родителей, законных представителей несовершеннолетних детей о деятельности учреждения на родительских собраниях и в средствах массовой информации, на официальном сайте Центра и в социальных сетях. Реализация плана работы с родителями. <a href="https://kargapolie-radu.ucoz.ru/index/vospitatelnaja_rabota/0-84">https://kargapolie-radu.ucoz.ru/index/vospitatelnaja_rabota/0-84</a>
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Прошло обновление дополнительных общеразвивающих программ: программа по изобразительному искусству и этнографии «Штудия», программа по работе педагогического отряда «Феникс», программа по хореографии «Шаг», программа по бумажному моделированию для детей 15-16 лет «Маги бумаги». Реализуется план работы с ОУ района – выездные мастер-классы для детей и родителей, а так же мастер-классы для учащихся и родителей Центра <a href="https://vk.com/photo-161646506_457244205">https://vk.com/photo-161646506_457244205</a>

Директор  
МКУ ДО «ДЮОЦ «Радуга»  
р.п. Каргаполье



Д.М.Личугова