

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Детско-юношеский центр «РАДУГА» р.л. Каргаполье



Медведева Д.М.
01.08.2019 г.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального казенного учреждения
дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Радуга» р.л. Каргаполье
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году
на 2019-2022 годы

Показатель оценки	Баллы	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ сумма баллов 95					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с подучателями услуг и их функционирование	90	Создание разделов: 1. «Обращения граждан», 2. «Ваше мнение» на официальном сайте	сентябрь - ноябрь	Директор, ответственный за пополнение сайта	Доля лиц, полностью удовлетворенных информацией о дистанционных способах обратной связи (100%)
Доля подучателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	95	Доведение информации о деятельности учреждения до сведения родителей, учащихся на родительских собраниях, в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях. Проведение недели открытых дверей для учащихся и родителей. Проведение отчетных концертов, выставок, смотров по итогам учебного года.	постоянно	Директор методисты педагоги	Доля лиц, полностью удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (100%)
			сентябрь Май		

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

сумма баллов 96

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортноcтью предоставления услуг	92	Разработка и проведение анкетирования среди детей и родителей на выявление условий комфортноcти предоставления услуг	сентябрь – ноябрь	Методисты Центра	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями (100%)
		Мероприятия по улучшению условий комфортноcти предоставления услуг	2019 -2020	Директор	

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

сумма баллов 45

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	Разработан план мероприятий (Дорожная карта) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования 2018-2030 годы (приказ № 34 от 01.09.18.) https://kagbarolle-gadu.ucoz.ru/index/passport_dostupnosti/0-89	2023 - 2030	Директор	Повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60	Курсовая подготовка сотрудников по работе с инвалидами	постоянно	Директор	Повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	69	Разработка общерезвивающих программ для детей-инвалидов, детей с ОВЗ	постоянно	Директор	Повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
--------------------------------------------------------------------------	----	----------------------------------------------------------------------	-----------	----------	------------------------------------------------------------------

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

сумма баллов 96

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	95	Доведение результатов НОКО до сведения педагогических работников Центра на педагогическом совете.	сентябрь 2019г	Директор	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников
-------------------------------------------------------------------------------------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию		Административный контроль.	Постоянно		организации (100%)
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	Проведение лекторий: Коллежы чести педагога. Административный контроль.	2019-2020 уч. год Постоянно	Директор	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (100%)
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
сумма баллов 94					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	95	Поведение информации о деятельности учреждения для сведения родителей, учащихся на родительских собраниях, в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях	постоянно	Директор методисты педагоги	Доля лиц, полностью удовлетворенных деятельностью организации (100%)
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96	Разработка и проведение анкетирования среди детей и родителей на выявление удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг Мероприятия по улучшению организационных условий предоставления услуг	сентябрь – ноябрь 2019 -2020	Методисты Центра Директор	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями (100%)
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	93	Расширение спектра предоставляемых услуг, разработка новых общеразвивающих программ различных направленностей	постоянно	Директор	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями (100%)