

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по итогам мониторинга
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых услуг МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье
в 2023-2024 учебном году

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье, изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

- Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;
- Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;
- Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;
- Определить качество услуг дополнительного образования
- Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении.

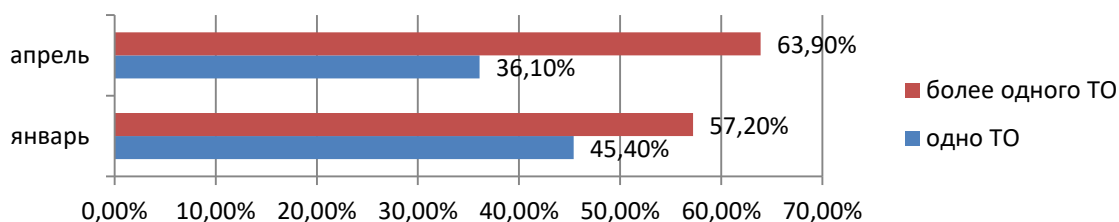
Мониторинг проводился педагогами, администрацией с помощью анкет изучения удовлетворенности родителей работой учреждения и организацией образовательного процесса в МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье.

Время проведения: январь - апрель 2024 года.

Методика: социологический метод анкетного опроса.

В опросе, проведенном в январе 2024 года приняли участие 306 родителей; апреле - 316 (34%) родителя (законных представителя).

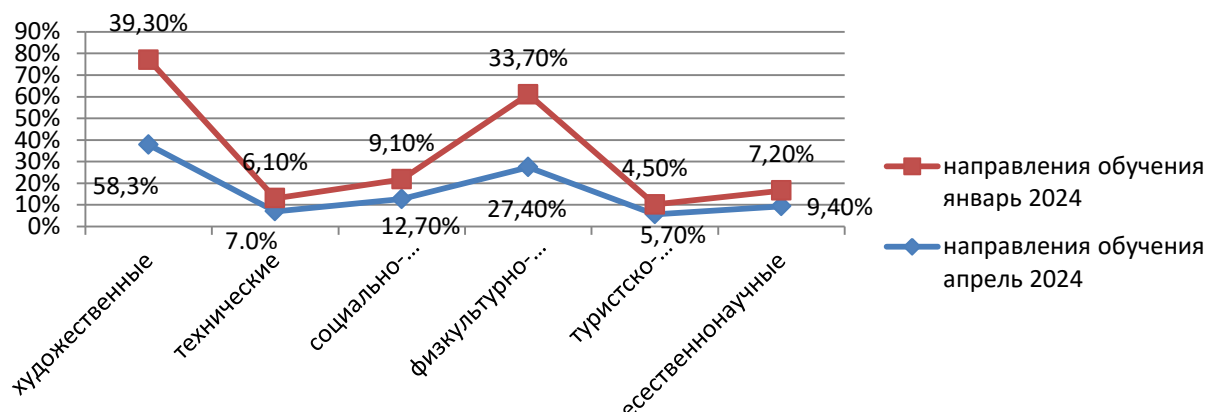
В 202 семьях дети посещают более одного творческого объединения – 63,9%; в январе эта цифра составляла - 57,2%.



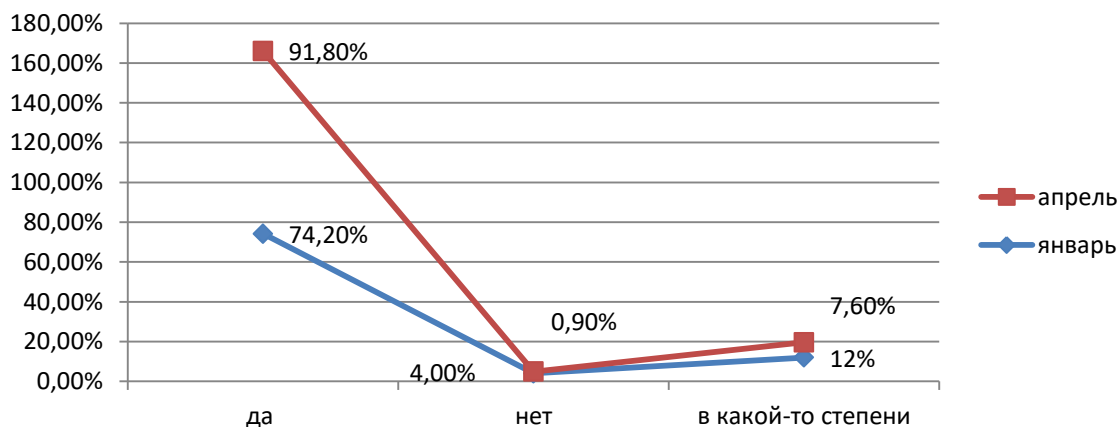
Лидирующие направления остались неизменными:

- на первом месте - объединения художественной направленности – 185 детей – 37,8% (в январе 147 – 39,3%);
- на втором – физкультурно-спортивное – 134 ребенка – 27,4%, (126 – 33,7%);
- на третьем – социально-гуманитарные – 63 детей – 12,7%, (34 – 9,1%);
- четвертое место – естественнонаучное – 46 – 9,4%, (27 – 7,2%);
- на пятом - техническое – 34 – 7%, (23 - 6,1%);
- на шестом - туристско-краеведческое – 28 – 5,7% (17 – 4,5%).

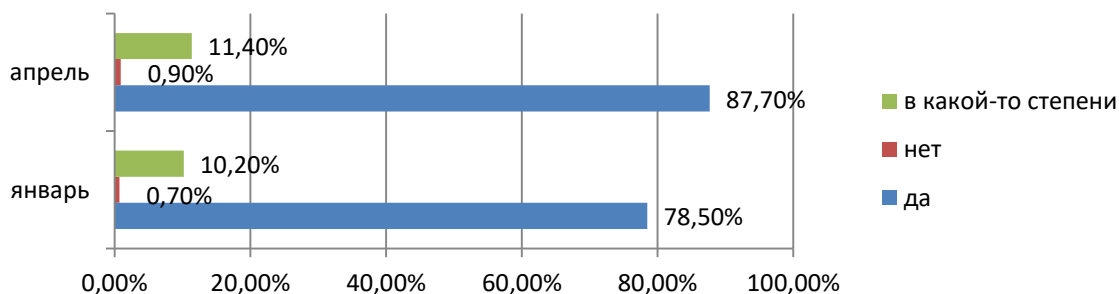
Востребованность творческих объединений по направлению обучения



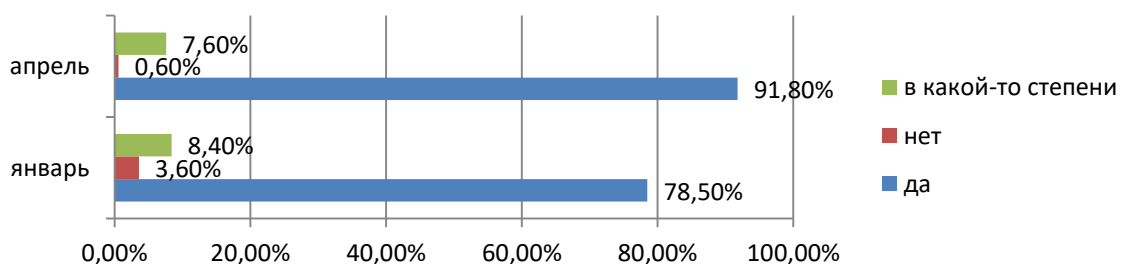
В январе 74,2% родителей ответили, что набор образовательных услуг в МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье отвечает интересам их детей, в апреле – 91,8%.



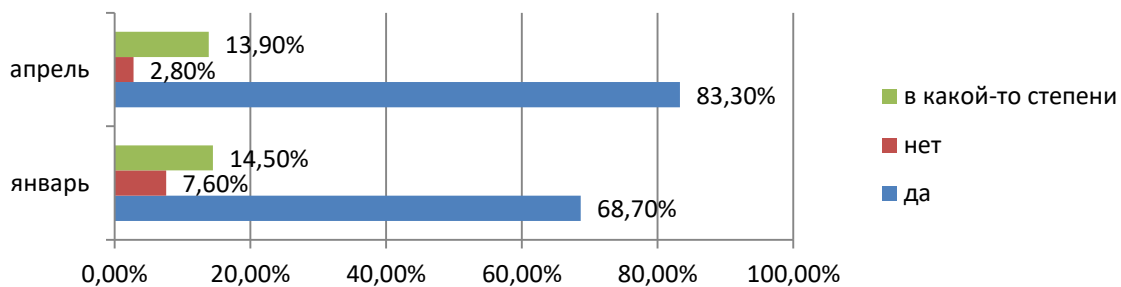
Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, на январь 2024 года эта цифра составила 78,5%, в апреле – 87,7%.



Удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг – 78,5%, в апреле - 91,8% .

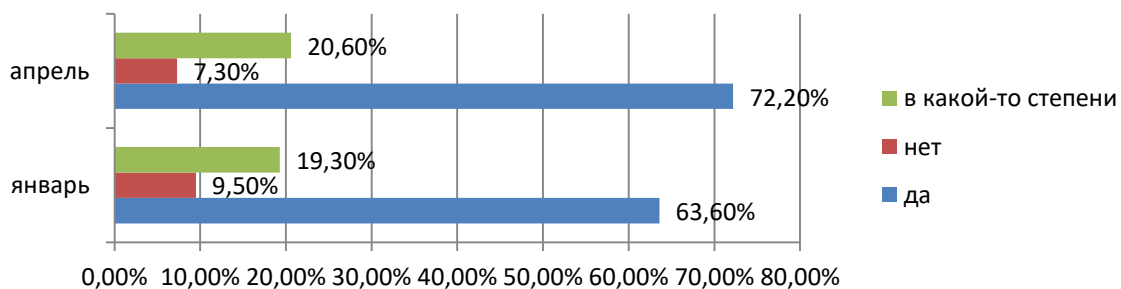


Информированность о деятельности МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» родители оценили на 68,7% в январе, в апреле – 83,2%.



Не устраивает информационное обеспечение о дополнительном образовании 21 родителя – 7,6% в январе; в апреле – 9 – 2,8%. Мы видим улучшение показателя.

По прежнему, родители не достаточно владеют информацией о программах, по которым занимаются дети в январе – 175 – 63,6%; в апреле – 228 родителей – 72,2%.



В целом все родители (законные представители) считают, что занятия в дополнительном образовании приносят детям пользу.