

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
«Детско-юношеский центр «РАДУГА» р.п.Каргаполье  
ул. М.Горького, д.20В, 641920  
e-mail: kargapolie-raduga@yandex.ru  
ОКПО 51124962, ОГРН 1034545002007  
ИНН/КПП 4508005817/450801001

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством  
предоставляемых услуг МБУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье  
в 2020-2021 учебном году

**Цель мониторинга** – повышение эффективности деятельности МБУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье, изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

### **Задачи мониторинга:**

- Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;
- Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;
- Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;
- Определить качество услуг дополнительного образования
- Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении.

Мониторинг проводился педагогами, администрацией с помощью анкет изучения удовлетворенности родителей работой учреждения и организацией образовательного процесса в МБУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье.

Время проведения: декабрь 2020 – 2021 учебный год.

**Методика:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

- Посещает ли Ваш ребенок более одного творческого объединения МБУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье?
- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?
- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор образовательных услуг в МБУ ДО «ДЮОЦ «Радуга» р.п. Каргаполье?
- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?

- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

- В чем значение детских объединений для ребенка?

- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в декабре 2020 года, приняли участие 542(55%) родителя (законных представителя).

Лидирующие направления остались неизменными:

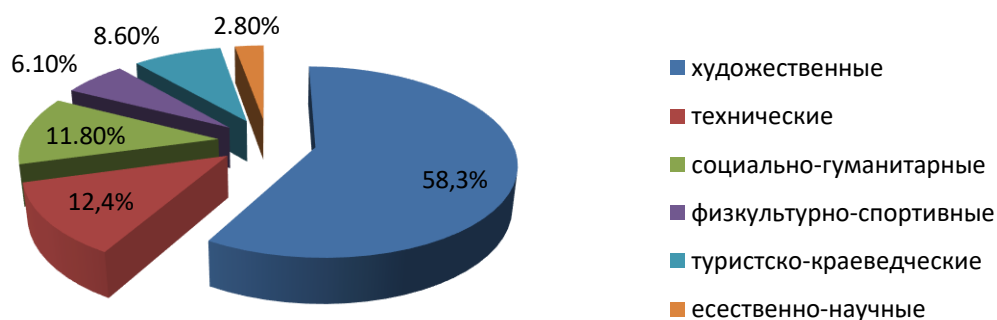
- на первом месте - объединения художественной направленности – 576 детей – 58,3%,

- на втором – технической – 119 детей – 12,4%,

- на третьем – социально-гуманитарные – 117 детей – 11,8%.

Рисунок 1.

### Востребованность творческих объединений по направлению обучения



98% родителей ответили, что набор образовательных услуг в МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье отвечает интересам их детей.

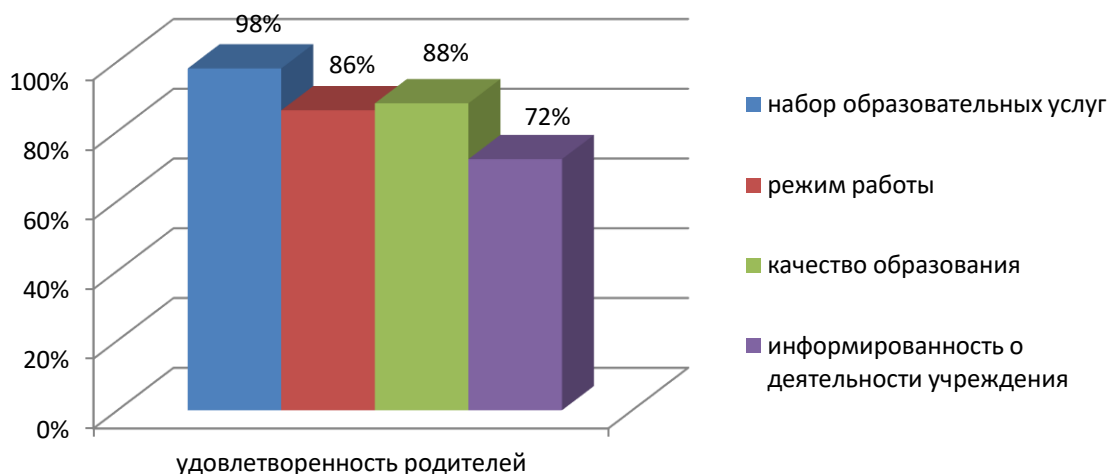
Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, на январь 2021 года эта цифра составила 86%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг – 88%.

Информированность о деятельности МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» родители оценили на 72%.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 81%, что соответствует высокому уровню.

Рисунок 2.



### Оценка на 1 января 2021 года

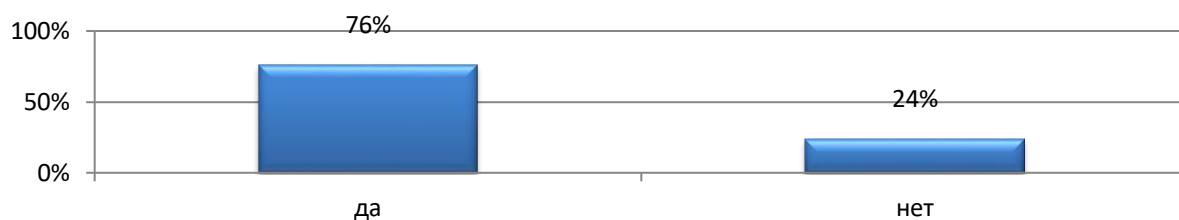
Кол-во респондентов: 542

1. Посещает ли Ваш ребенок более одного творческого объединения? (Рисунок 3.)

- а) да – 76%
- б) нет – 24%

Рисунок 3.

#### Ребенок посещает более одного творческого объединения

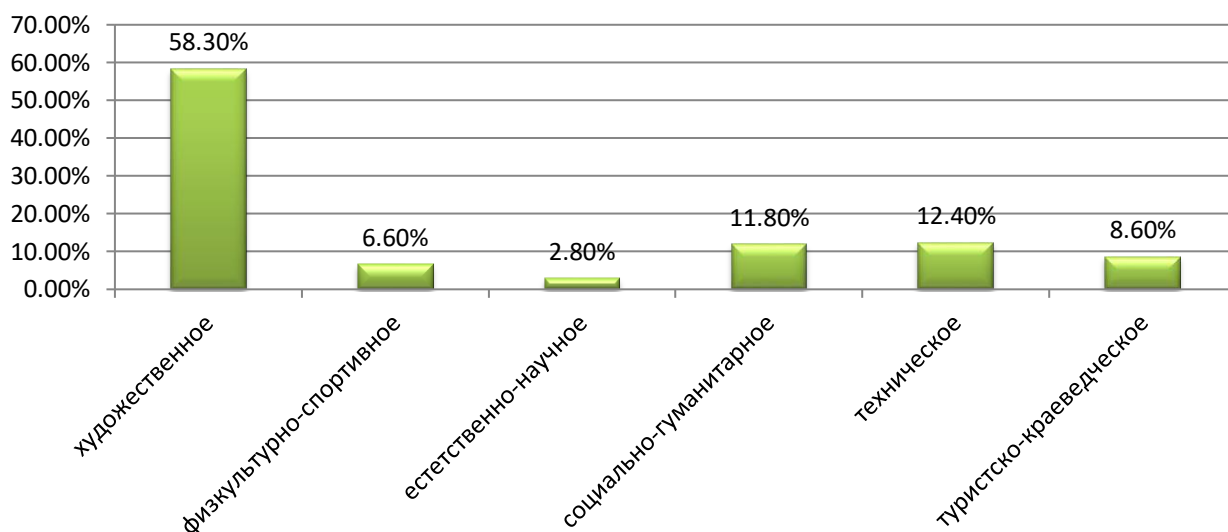


2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? Укажите нужные варианты (Рисунок 4.)

- А. художественное – 58,3%
- Б. физкультурно-спортивное – 6,6%
- В. естественно-научное – 2,8%
- Г. социально-гуманитарное – 11,8%
- Д. техническое – 12,4%
- Е. туристско-краеведческое – 8,6%

Рисунок 4.

### Направления дополнительного образования, которые привлекают родителей и детей



3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор образовательных услуг в МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п.Каргаполье? (Рисунок 5.)

- а) да – 98%
- б) в какой-то степени – 1,5%
- в) не отвечает - 0%
- г) затрудняюсь ответить – 0,5%

Рисунок 5.

### Соответствие интересам ребенка набора образовательных услуг

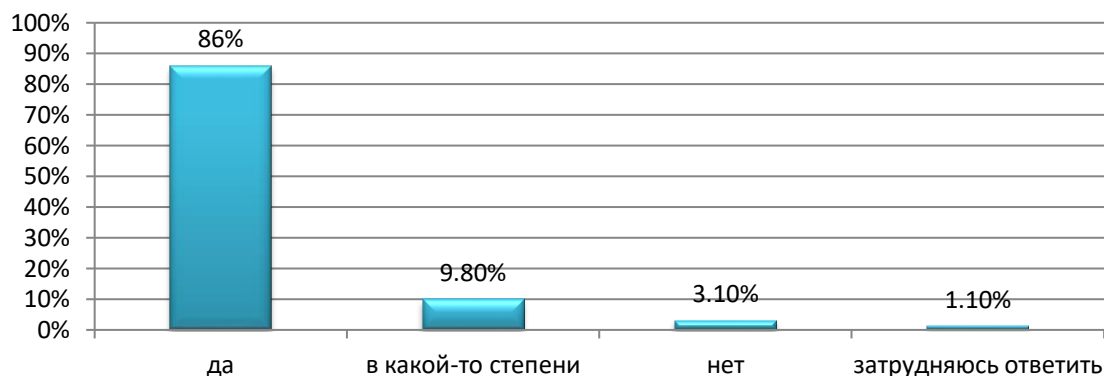


4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)? (Рисунок 6.)

- а) да – 86 %
- б) в какой-то степени – 9,8%
- в) нет – 3,1%
- г) затрудняюсь ответить – 1,1%

Рисунок 6.

### Удовлетворенность режимом работы МБУ ДО "ДЮЦ "Радуга"

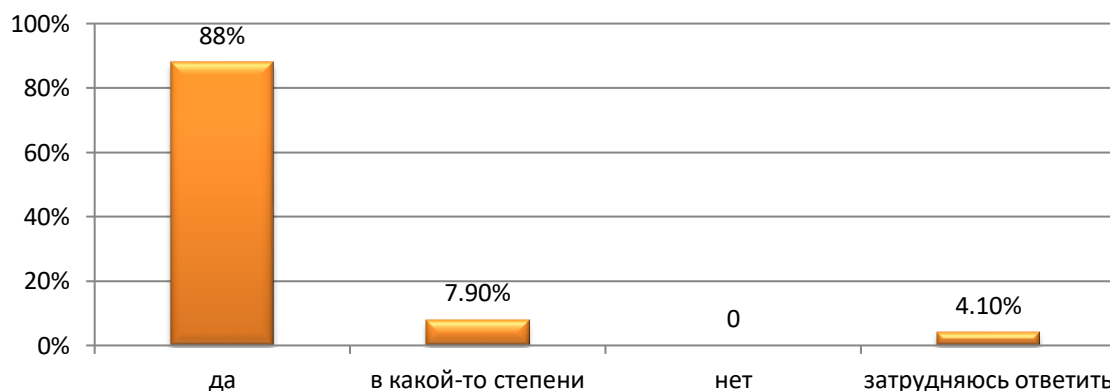


5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка? (Рисунок 7.)

- а) да – 88%
- б) в какой-то степени – 7,9%
- в) нет - 0
- г) затрудняюсь ответить – 4,1%

Рисунок 7.

### Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг



6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования? (Рисунок 8.)

- а) да – 67%
- б) в какой-то степени – 23%
- в) нет – 8%
- г) затрудняюсь ответить – 2%

Рисунок 8.

## Осведомленность родителей о программах МБУ ДО "ДЮЦ"Радуга"

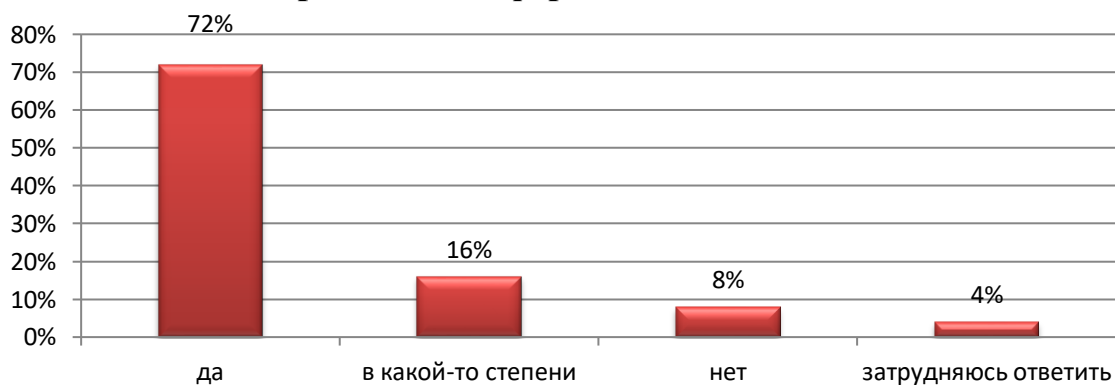


7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании? (Рисунок 9.)

- а) да – 72 %
- б) в какой-то степени – 16%
- в) нет – 8%
- г) затрудняюсь ответить – 4%

Рисунок 9.

## Удовлетворенность информационным обеспечением



8. В чем значение детских объединений дополнительного образования для ребенка?

- а) эти знания и умения могут иметь значение для его будущей профессии – 46%;
- б) ребенок может найти новых друзей, больше общаться – 100%;
- в) занятия в коллективе дают ребенку возможность лучше понять самого себя – 52%;
- г) в коллективах доп. образования созданы условия для развития творческих способностей и спортивных навыков – 76%;

д) ребенок проводит время с пользой – 100%;  
е) занятия укрепляют как физическое так и психическое здоровье ребенка – 62%;

9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

- а) территориальная удаленность – 1,4%;
- б) нет того, что интересно ребенку – 0
- в) нет учета ограниченных возможностей ребенка – 0
- г) дороговизна – 0

Директор  
МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга»  
р.п. Каргаполье



  
Д.М. Анчугова