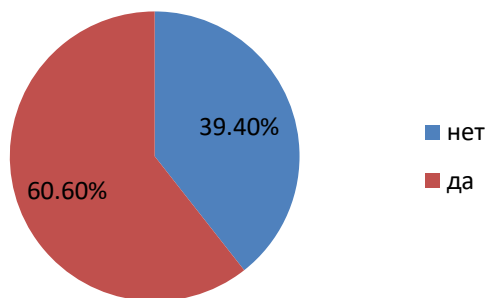


Аналитическая справка удовлетворенности качеством услуг в объединениях дополнительного образования МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье за 2021 год

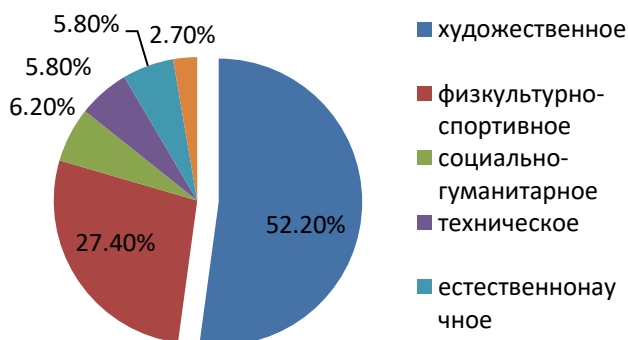
Анкета была размещена на сайте учреждения в декабре 2021 года. В опросе участвовало 226 (25%) родителей (законных представителей). Получены следующие данные:

- Посещает ли Ваш ребенок более одного творческого объединения
 нет – 89 (39,4 %)
 да – 137 (60,6%)



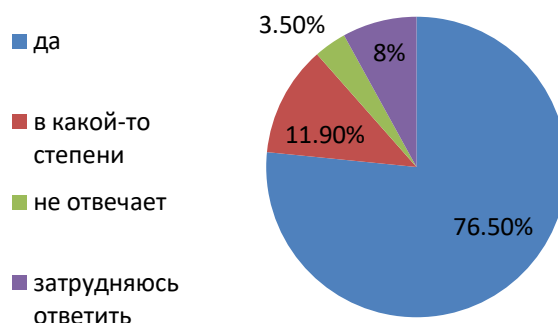
- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

- художественное – 118(52,2%)
- физкультурно-спортивное – 62(27,4%)
- туристско-краеведческое – 6 (2,7%)
- социально-гуманитарное – 14 (6,2%)
- техническое – 13 (5,8%)
- естественнонаучное – 13 (5,8%)



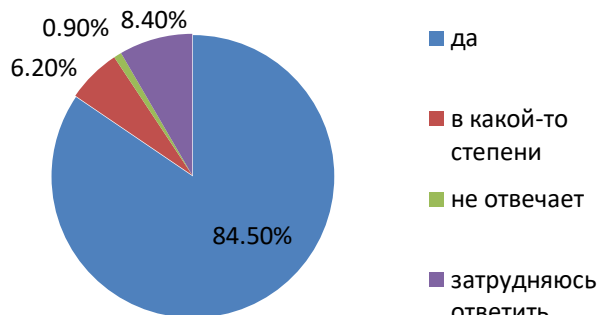
- Отвечает ли интересам Вашего ребенка

- да – 173 (76,5%)
 в какой-то степени – 17 (11,9%)
 не отвечает – 8 (3,5%)
 затрудняюсь ответить – 18 (8%)



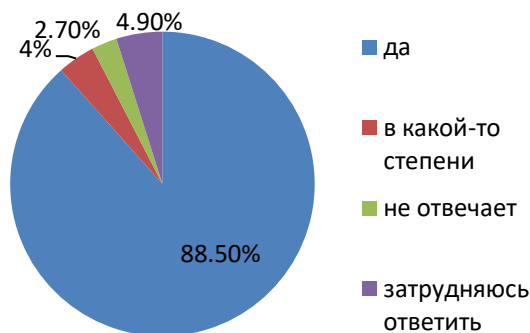
- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

да – 191 (84,5%)
 в какой-то степени – 14 (6,2%)
 не отвечает – 2 (0,9%)
 затрудняюсь ответить – 19 (8,4%)



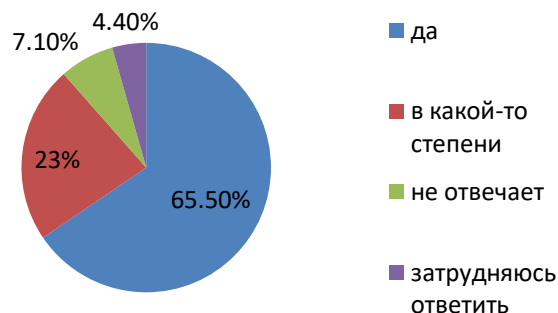
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?

да – 200 (88,5%)
 в какой-то степени – 9 (4%)
 не отвечает – 6 (2,7%)
 затрудняюсь ответить – 11 (4,9%)



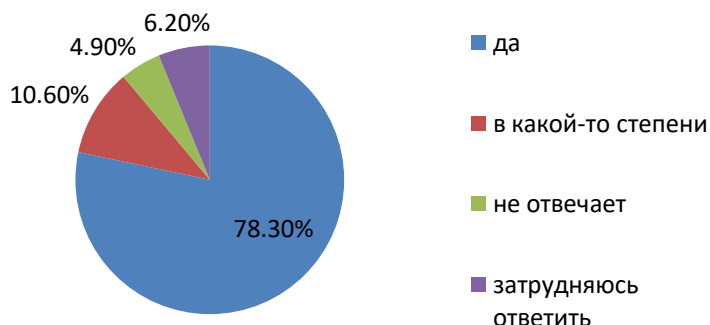
- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

да – 148 (65,5%)
 в какой-то степени – 52 (23%)
 не отвечает – 16 (7,1%)
 затрудняюсь ответить – 10 (4,4%)



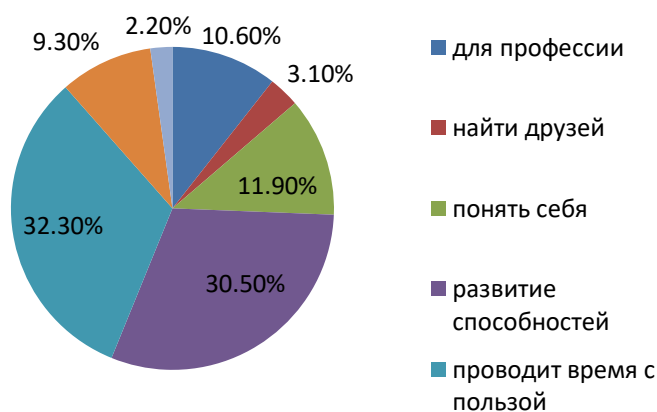
- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

да – 177 (78,3%)
 в какой-то степени – 24 (10,6%)
 не отвечает – 11 (4,9%)
 затрудняюсь ответить – 14 (6,2%)



- Посещая объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:
(Укажите нужные варианты)

- знания и умения, которые получает ребенок здесь, имеют значение для его будущей профессии – 24(10,6%)
- ребенок может найти новых друзей – 7(3,1%)
- занятия в коллективе дают ребенку возможность лучше понять самого себя – 27(11,9%)
- в коллективах дополнительного образования созданы условия для развития творческих и спортивных способностей ребенка – 69(30,5%)
- ребенок проводит время с пользой – 73(32,3%)
- занятия укрепляют как физическое так и психическое здоровье ребенка – 21(9,3%)
- другое – 5(2,2%)



Из представленных данных можно сделать вывод:

1. Родители в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг МБУ ДО «ДЮЦ «Радуга» р.п. Каргаполье – 88,5%.
2. Знакомы с программами, по которым занимается ребенок – 88,5%.
3. Родителям достаточно информации, предоставляемом дополнительном образовании – 88,8%.
4. Удовлетворены режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых ребенком – 90,7%.
5. Самыми востребованными направлениями по прежнему являются художественная (52,2%) и физкультурно-спортивная направленность (27,4%).

За период с 01.01.2021г. по 31.12.2021 г. нареканий, претензий, жалоб, отрицательных отзывов от детей, их родителей (законных представителей) в адрес учреждения не поступало.